



Dichiarazione Politica della Qualità

albarubens

Automatically managed by the Albarubens WebApp - records updated on 13 Dec 2018 - 02:27

DOCUMENT REVISION HISTORY

DATE	REASON	EDIT	APPR
CURRENT: 23 Jan 2018	descrizione fonti di finanziamento e storia aziendale	terzaghi	terzaghi
PREVIOUS: 30 May 2017	specificazione relativa al coinvolgimento del personale in SGQ	deluca	terzaghi
PREVIOUS: 16 Nov 2016	inserimento riferimento a indicatori	deluca	terzaghi
PREVIOUS: 18 Jul 2016	aggiornamenti in seguito al conseguimento dell'accreditamento come organismo di certificazione	deluca	terzaghi
PREVIOUS: 20 Oct 2015	First release	deluca	terzaghi

Uncontrolled copy when printed. Use the WebApp to obtain the current revision (Minor / User / Date: 4 / 8 / 24 Jan 2018)

DOCUMENT DISTRIBUTION LIST

This is a public document, available on the website
Distribution list itself is a restricted information

MISSIONE

La nostra missione consiste nell'aiutare l'industria a costruire prodotti sicuri, durevoli ed economici, aventi contenuti tecnologici allo stato dell'arte, rispettando sempre la vita umana e l'ambiente del nostro mondo.

Ci occupiamo del test, ispezione e certificazione dei prodotti immessi sul mercato, aiutando a produrre beni che ottimizzino l'uso delle risorse, adatti al loro scopo e conformi agli standard, alle norme ed alle buone pratiche.

Crediamo nell'eccellenza, da raggiungere con il duro lavoro, la ricerca scientifica, la cooperazione internazionale e gli accreditamenti.

Siamo esperti principalmente di apparecchi per atmosfere esplosive e di moduli fotovoltaici, ma siamo in grado di esaminare anche molti altri apparecchi.

L'esperienza deriva dalla nostra storia: abbiamo iniziato progettando apparecchi di test, ora continuiamo offrendo al mercato gli stessi test.

Il nostro mercato è il mondo intero; assicuriamo l'accesso ai nostri servizi senza riguardo alla provenienza delle richieste, né in base a valutazione economiche o di opportunità.

QUESTI I NOSTRI PASSI:

- A. ricerca scientifica e sperimentale, sia sulla fisica delle misure che sulla loro implementazione tecnica;
- B. partecipazione ai circuiti interlaboratorio, allo scopo di assicurare la confrontabilità dei risultati;
- C. partecipazione ai comitati tecnici nazionali ed internazionali, per condividere l'esperienza con tutte le persone coinvolte;
- D. sistema di qualità interno, per organizzare il lavoro, conforme agli standard internazionali;
- E. prevenzione degli errori comuni (es. misura o valutazione) e di quelli meno comuni, come la burocrazia e l'autoreferenzialità.

QUESTE LE NOSTRE LINEE GUIDA QUOTIDIANE:

1. coscienza etica: noi stiamo aiutando le persone ed il mondo;
2. piena conformità alle regole ed agli standard, anche partecipando al loro sviluppo;
3. piena soddisfazione del cliente, quando compatibile con il rigore nei risultati;
4. corretta definizione dei criteri, alta fiducia nei risultati;
5. formazione continua degli operatori, per garantirne le capacità scientifiche, operative, valutative;
6. disponibilità di infrastruttura, apparecchi e procedure efficienti;
7. sistema di qualità operativo, a monitorare in tempo reale l'effettivo lavoro;

LA DIREZIONE ASSICURA I RISULTATI ATTRAVERSO:

- a) il continuo sviluppo di esperienze, di processi, di apparecchi, nonché gli accreditamenti e la cooperazione con altre organizzazioni;
- b) la disponibilità di risorse tecniche ed economiche;
- c) programmi di investimento in attrezzature e formazione;
- d) riunioni settimanali per esaminare lo stato dei lavori, il funzionamento del sistema di qualità, ogni altra problematica quando presente;
- e) la valutazione dell'adeguatezza del sistema, del rispetto delle norme di riferimento e degli obiettivi e indicatori di prestazione dei processi definiti attraverso l'esecuzione di audit interni e di riesami della direzione;
- f) la sensibilizzazione e il coinvolgimento di tutto il personale preposto alle attività di prova alla corretta conoscenza, applicazione e, ove applicabile, perfezionamento della documentazione per la qualità, attraverso l'attuazione delle politiche e procedure nel proprio lavoro.

La Direzione assicura l'integrità del sistema, specialmente in caso di modifiche al Sistema di Assicurazione Qualità, sempre operate sotto stretto



Dichiarazione Politica della Qualità

albarubens

Automatically managed by the Albarubens WebApp - records updated on 13 Dec 2018 - 02:27

controllo.

LA RELAZIONE COI CLIENTI È BASATA SU:

- i. fiducia reciproca;
- ii. offerte commerciali veloci e corrette, disponibili in tutto il mondo via web;
- iii. guida nella scelta dei soli servizi appropriati;
- iv. rigore nella pianificazione, nei costi, confidenza nei risultati;
- v. capacità di spiegare correttamente le non conformità, ove esistenti;
- vi. non-divulgazione delle informazioni riservate;
- vii. politiche di pagamento progettate per separare i risultati tecnici dagli interessi finanziari;
- viii. trasparenza totale tramite la tracciabilità in tempo reale via web delle attività in corso;
- ix. prestazioni imparziali

LABORATORIO

Il centro di gravità, perché le attività scientifiche partono sempre dal test e dalla sperimentazione. Lo scopo è quello di eseguire test, valutazioni e tarature, con attenzione alle nuove tecnologie. Tre le principali tipologie di test: sicurezza, durabilità e prestazioni. Albarubens migliora continuamente il proprio laboratorio, guadagnando esperienza dal lavoro proprio e degli altri laboratori collegati. Il laboratorio è completato dal reparto interno di ricerca e sviluppo, capace di sviluppare nuove attrezzature e nuove procedure.

CERTIFICAZIONE

L'attività di certificazione di prodotto è intesa a beneficio degli utilizzatori e dei produttori di apparecchiature, nonché delle relative autorità di controllo, fornendo "certezze" sia rispetto alle effettive caratteristiche e che alla rispondenza alle norme e standard di qualità e sicurezza.

Albarubens persegue questo scopo mettendo a disposizione della comunità il proprio intero patrimonio, ossia il laboratorio interno, le persone competenti, la passione per la scienza e la verità, affrontando anche problemi complessi senza mai fuggire dalla difficoltà di valutazione.

L'impegno non è limitato alle sole certificazioni obbligatorie, pur necessarie al regolare funzionamento del mercato, ma più in generale orientato a fornire informazioni affidabili a chiunque ne abbia bisogno.

Sappiamo che la certificazione implica automaticamente una condivisione di responsabilità con il cliente, operiamo affinché i nostri certificati vengano apprezzati da una platea sempre più ampia di soggetti, in tutto il mondo.

Si rifugge l'impostazione meramente burocratica ed economica, evitando di caricare i clienti di documenti e costi inutili, con l'obiettivo di rendere la certificazione stessa un "prodotto" richiesto per il suo valore intrinseco, a fronte di un costo complessivo accettabile.

Siamo consapevoli delle responsabilità morali e sociali derivanti dal nostro ruolo di primo operatore italiano, in termini di certificati Atex emessi, pertanto si investe tempo e fatica nello sviluppo dell'intero settore, per assicurarne il prestigio e la credibilità.

INFRASTRUTTURA

L'infrastruttura non è l'obiettivo, ma è necessaria per raggiungerlo. Il laboratorio, l'ufficio, le attrezzature devono essere efficienti, con le sole ragionevoli limitazioni di budget. Essa include i servizi web, il data-base interno, il processo, la lingua: tutto orientato ad un servizio globale. La logistica è progettata per essere facile da utilizzare e da raggiungere, sia per gli addetti che per i clienti. La sicurezza delle persone informa tutta l'attività.

ACCREDITAMENTI

Albarubens opera un sistema di gestione della qualità per tutte le attività, accreditato e conforme a questi standard internazionali:

- 1) IEC/EN 17025 come laboratorio;
- 2) IEC/EN 17065 come organismo di certificazione;

IL SISTEMA DI QUALITÀ È:

- a) vivo;
- b) continuamento migliorato;
- c) strettamente aderente alle effettive attività;
- d) unico per tutti i sistemi di accreditamento;
- e) unico per tutti i siti;

Albarubens non dichiara mai come accreditate le attività non approvate ufficialmente.

Tutto il personale di Albarubens aderisce ad una specifica [Dichiarazione Etica](#).

STORIA



your value certified

Id: 248 - Type: QualityManual - Original language: Italiano - Ref: ALL 8.2.1 - OnLine: YES - Restricted: NO

Dichiarazione Politica della Qualità

albarubens

Automatically managed by the Albarubens WebApp - records updated on 13 Dec 2018 - 02:27

Albarubens nacque nel 2003, unendo l'esperienza di altre esperienze precedenti. In particolare "THEIS", fondata nel 1994 per sviluppare banchi di collaudo.

Il primo business fu lo sviluppo di apparecchiature di test e di misura, in particolare di tipo elettroottico. Risorse interne per la progettazione elettronica, software, firmware, meccanica ed ottica.

L'attività di progettazione era completata dalla verifica di conformità alle norme, in particolare le Direttive Europee e gli standard internazionali.

Questa esperienza ha prodotto la capacità di costruire praticamente tutte le apparecchiature di laboratorio, anche molto particolari.

Fin dal 2004 siamo ispettori per la Direttiva 94/9/CE-ATEX, operando in seno al Consorzio CEC.

Nel 2008, cessata l'attività originale di progettazione conto terzi, venne creato il laboratorio interno, ora capace di eseguire quasi tutti i test elettrici ed ambientali.

Nel 2009 il laboratorio ha ottenuto l'accreditamento IEC17025 per il settore fotovoltaico; TL all'interno dello schema IECEE dal 2011 al 2015.

Nel 2011 è nata "Albarubens Asia Pacific", localizzata in Malesia per meglio seguire i fabbricanti situati nel Lontano Oriente.

Nel 2014 l'accreditamento IEC17025 è stato completato per tutti i test EX.

Nel 2016 viene ottenuto l'accreditamento come Organismo di Certificazione per la nuova Direttiva 2014/34/UE-ATEX, con riconoscimento europeo all'interno del sistema NANDO

FONTI DI FINANZIAMENTO

Le necessità finanziarie di Albarubens sono coperte da fondi propri, derivanti esclusivamente dai compensi ricevuti dai clienti per le attività di prova, formazione e certificazione.

Albarubens non usufruisce di alcun finanziamento da parte di soggetti terzi, né pubblici né privati; ciò ne assicura la completa indipendenza, a garanzia di totale imparzialità.

Il bilancio annuale di Albarubens, che è società a responsabilità limitata, è pubblicato annualmente presso la Camera di Commercio di Varese-Italia (reg. VA-286283) ed è comunque disponibile su richiesta.

Questa dichiarazione è revisionata ogni anno.

End of document

AutoSigned by SSL Certificate

